



REPÚBLICA  
PORTUGUESA



Financiado pela  
União Europeia  
NextGenerationEU

## ENTIDADE PROMOTORA

**Dilefra, Lda.**

## COMPONENTE PRR

PRR - Componente 16 – Empresas 4.0

Investimento RE-C16-i02 – Transição Digital das Empresa (Coaching 4.0)

## NÚMERO DO PROJETO

22118

## OBJETIVO PRINCIPAL

Promover a transição digital da Farmácia Grão Vasco através da implementação de soluções tecnológicas avançadas que aumentem a eficiência interna e reforcem a experiência do cliente.

## DESCRIÇÃO DO PROJETO

O projeto consiste na implementação de uma plataforma digital de gestão de recursos humanos, no desenvolvimento de uma aplicação móvel para clientes e na integração de assistentes com inteligência artificial para atendimento e apoio administrativo.

## OBJETIVOS

Digitalizar processos internos, melhorar a relação e comunicação com o cliente, aumentar a produtividade da equipa e posicionar a farmácia como referência no setor farmacêutico digital.

## INVESTIMENTO

**Montante de Investimento Total:** 10.000,00 €

**Montante do Incentivo:** 10.000,00 €